

Dell Precision™ M4400

Guide de configuration et de référence rapide

Ce guide contient une présentation des fonctions, caractéristiques, installation rapide, logiciel et informations de dépannage pour votre ordinateur. Pour plus d'informations sur votre système d'exploitation, les périphériques et technologies, voir le *Guide technologique Dell* à l'adresse support.dell.com.

Modèle PP30L

Remarques, Avis, et Précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des revendications de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Dell Precision*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* et *Dell MediaDirect* sont des marques de Dell Inc. ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et utilisée par Dell Inc. sous licence ; *Intel* est une marque déposée et *Core* est une marque Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le logo du bouton de démarrage de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP30L

Avril 2008

N/P X013C

Rév. A00

Table des matières

1	A propos de votre ordinateur	7
	Vue avant.	7
	Vue arrière.	9
	Dépose de la batterie	10
	Commutateur sans fil et détecteur de réseau Dell™ Wi-Fi Catcher™	11
2	Configuration de votre ordinateur.	13
	Configuration rapide.	13
	Connexion à Internet.	15
	Configuration de la connexion Internet	15
	Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	17
	Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP	17
	Microsoft Windows Vista®	21
3	Caractéristiques	23

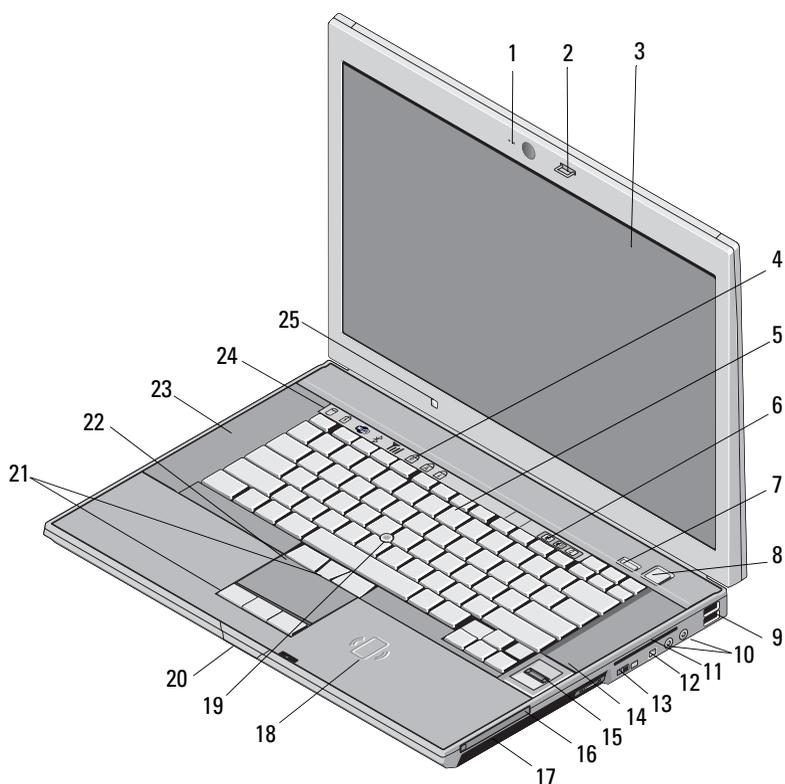
4	Dépannage	31
	Outils	31
	Voyants d'alimentation	31
	Codes sonores	32
	Messages d'erreur	33
	Messages système	40
	Dépannage des problèmes matériels et logiciels	41
	Dell Diagnostics	42
	Conseils de dépannage	44
	Problèmes d'alimentation	44
	Problèmes de mémoire	45
	Problèmes de blocage et problèmes logiciels	46
	Service Dell Technical Update	48
	Dell Support Utility	48
5	Réinstallation du logiciel	51
	Pilotes	51
	Identification des pilotes	51
	Réinstallation des pilotes et utilitaires	52
	Restauration du système d'exploitation	54
	Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®	55
	Utilisation de Dell Factory Image Restore	57
	Utilisation du support Dell™ Operating System (système d'exploitation)	58

6	Obtention d'aide	61
	Obtention d'aide	61
	Support technique et service clientèle.	62
	DellConnect™.	62
	Services en ligne	62
	Service AutoTech.	63
	Service d'état des commandes automatisé	64
	Problèmes liés à votre commande	64
	Informations sur les produits	64
	Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir.	64
	Avant d'appeler	65
	Pour prendre contact avec Dell	67
7	Recherche d'informations	69
	Index	71

A propos de votre ordinateur

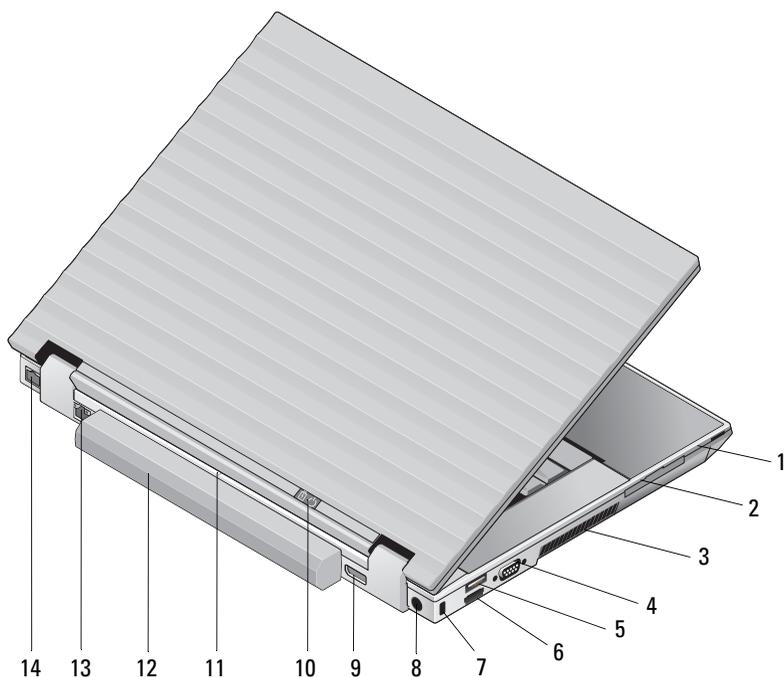
REMARQUE : Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre ordinateur, voir le *Guide technologique Dell™* à l'adresse support.dell.com.

Vue avant



1	caméra et microphone (en option)	2	loquet de l'écran
3	écran	4	voyants d'état du clavier
5	clavier	6	boutons de contrôle du volume
7	bouton Dell ControlPoint (DCP)	8	bouton d'alimentation
9	connecteurs USB (2)	10	connecteurs audio (sortie ligne) et de microphone (entrée ligne)
11	logement de carte à puce	12	connecteur IEEE 1394a
13	commutateur sans fil et bouton du détecteur de réseau Dell™ Wi-Fi Catcher™	14	haut-parleur
15	lecteur d'empreintes digitales (en option)	16	baie de média
17	logement de carte PC	18	lecteur de carte à puce sans contact
19	ergot de pointage	20	loquet de fermeture de l'écran
21	boutons de l'ergot de pointage/de la tablette tactile	22	tablette tactile
23	haut-parleur	24	voyants d'état de l'appareil
25	capteur de lumière ambiante		

Vue arrière



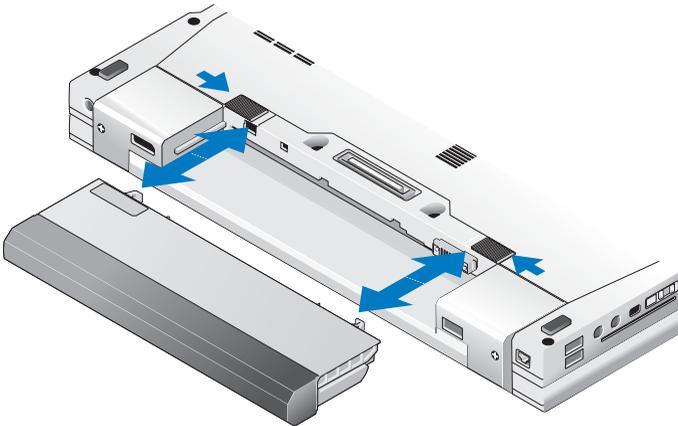
- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|--|
| 1 | logement de carte Secure Digital (SD) | 2 | logement de carte ExpressCard |
| 3 | entrées d'air | 4 | connecteur vidéo |
| 5 | connecteur USB | 6 | connecteur eSATA/USB |
| 7 | fente pour câble de sécurité | 8 | connecteur d'adaptateur secteur |
| 9 | DisplayPort | 10 | voyant d'alimentation/voyant de batterie |
| 11 | repère d'alignement d'amarrage | 12 | batterie |
| 13 | connecteur réseau (RJ-45) | 14 | connecteur modem (RJ-11) |



PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur Dell dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

Dépose de la batterie

-  **PRÉCAUTION** : Avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de retirer ou de remplacer la batterie, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur de CA de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.



Commutateur sans fil et détecteur de réseau Dell™ Wi-Fi Catcher™



icône du commutateur sans fil



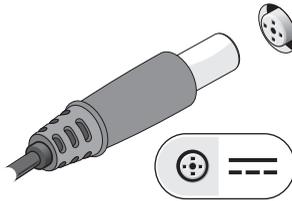
icône du détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher

Utilisez le commutateur sans fil pour activer ou désactiver les périphériques réseau sans fil ainsi que le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher pour trouver des réseaux. Pour plus d'informations sur le commutateur sans fil et le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou à l'adresse support.dell.com. Pour plus d'informations sur la connexion à Internet, voir «Connexion à Internet» à la page 15.

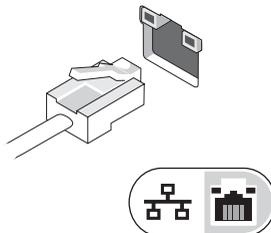
Configuration de votre ordinateur

Configuration rapide

-  **PRÉCAUTION** : Avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : L'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la barrette d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.
-  **AVIS** : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur de CA de l'ordinateur, tenez le connecteur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager. Pour enrouler le câble de l'adaptateur de CA, vérifiez que vous suivez l'angle du connecteur de l'adaptateur pour éviter d'endommager le câble.
-  **REMARQUE** : Il se peut que certains périphériques ne soient pas inclus si vous ne les avez pas commandés.
- 1 Branchez l'adaptateur de CA sur le connecteur de l'ordinateur et sur la prise secteur.



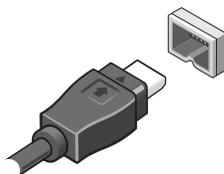
- 2 Branchez le câble de réseau.



- 3 Branchez les périphériques USB, tels qu'une souris ou un clavier.



- 4 Branchez les périphériques IEEE 1394, tels qu'un lecteur de DVD.

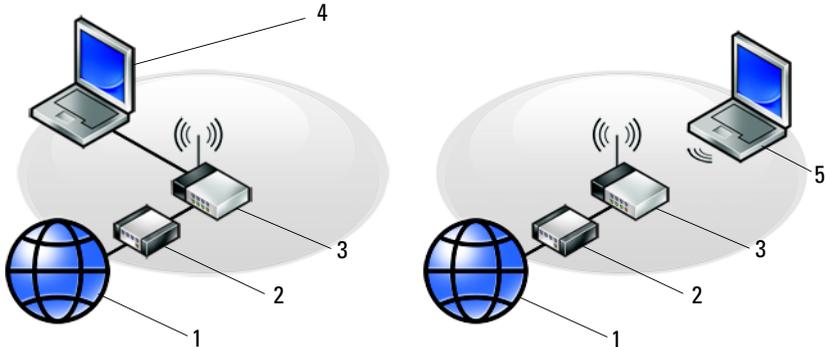


- 5 Ouvrez l'écran et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.



REMARQUE : Il est recommandé d'allumer l'ordinateur, puis de l'arrêter au moins une fois avant d'installer des cartes ou de connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou à un autre périphérique externe, tel qu'une imprimante.

- 6 Connectez-vous à Internet. Pour plus d'informations, voir «Connexion à Internet» à la page 15.



- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 1 | service Internet | 2 | modem par câble ou DSL |
| 3 | routeur sans fil | 4 | portable avec connexion <i>câblée</i> |
| 5 | portable avec connexion <i>sans fil</i> | | |

Connexion à Internet



REMARQUE : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). *Si vous utilisez une connexion d'accès à distance*, branchez un cordon téléphonique sur le connecteur du modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. *Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite*, contactez votre FAI ou service de téléphone cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet à l'aide d'un raccourci de bureau fourni par votre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône du FAI sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous n'avez pas de raccourci de fournisseur d'accès Internet sur votre bureau ou que vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur Internet, effectuez les étapes appropriées présentées dans la section ci-dessous.

 **REMARQUE** : Si vous ne réussissez pas à vous connecter à Internet, consultez le *Guide technologique Dell*. Si vous avez réussi à vous connecter auparavant, il est possible que le service du fournisseur d'accès Internet soit interrompu. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE** : Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet, consultez l'Assistant **Connexion à Internet**.

Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Internet Explorer** → **Connecter à Internet**.
- 3 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs d'accès Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous disposez d'un CD de configuration, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement** à l'étape 3, passez à l'étape 5. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

- 5 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
 - 2 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  → **Panneau de configuration**.
 - 3 Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Connecter à Internet**.
 - 4 Dans la fenêtre **Connexion à Internet**, cliquez sur **Haut débit (PPPoE)** ou **Accès à distance**, selon la façon dont vous souhaitez vous connecter :
 - Choisissez **Haut débit** si vous utilisez un modem DSL, modem câble ou modem satellite.
 - Choisissez **Commuté** si vous utilisez un modem commuté ou RNIS.
-  **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre FAI.
- 5 Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP

Windows XP contient un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer les données d'un ordinateur source vers un nouvel ordinateur.

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur par une connexion réseau ou série, ou les enregistrer sur un support amovible, par exemple un CD enregistrable, pour les transférer vers le nouvel ordinateur.



REMARQUE : Vous pouvez transférer des informations vers le nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie des deux ordinateurs.

Pour des instructions sur la configuration d'une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, reportez-vous à l'article n° 305621 du Microsoft Knowledge Base (Base de connaissances de Microsoft), intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, dans Windows XP). Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Pour le transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

Lancement de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le support Dell™ Operating System (système d'exploitation)



REMARQUE : Cette procédure nécessite le support *Operating System* (système d'exploitation). Ce support est en option et peut ne pas être livré avec tous les ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Quand l'écran de bienvenue de Assistant Transfert de fichiers et de paramètres apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP**→ **Suivant**.
- 5 Quand l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** apparaît, passez à votre ancien ordinateur ou ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant** à ce stade.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le support *Operating System* (système d'exploitation) de Windows XP.
- 2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**→ **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
- 5 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Après la copie des informations, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.
L'assistant applique les fichiers collectés et les paramètres au nouvel ordinateur.
- 3 Dans l'écran **Terminé**, cliquez sur **Terminé**, puis redémarrez le nouvel ordinateur.

Lancement de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support Dell Operating System (système d'exploitation)

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support *Operating System* (système d'exploitation), il faut créer un disque Assistant qui va permettre la création d'un fichier d'image de sauvegarde pour supports amovibles.

Pour créer un disque assistant, exécutez les étapes suivantes sur votre nouvel ordinateur sous Windows XP :

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Quand l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je désire créer un disque Assistant dans le lecteur suivant**→ **Suivant**.
- 5 Insérez le support amovible, par exemple un CD enregistrable, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Quand la création du disque est terminée et que le message **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** apparaît, *ne* cliquez pas sur **Suivant** pour l'instant.
- 7 Accédez à l'ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Insérez le disque Assistant dans l'ancien ordinateur et cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**.
- 2 Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin d'accès de **fastwiz** (sur le support amovible approprié) puis cliquez sur **OK**.
- 3 Sur l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur** → **Suivant**.
- 5 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** du nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions affichées à l'écran.

L'assistant lit les fichiers et paramètres recueillis et les applique à votre nouvel ordinateur.

Quand tous les paramètres ont été appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur cette procédure, recherchez sur support.dell.com le document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Quelles sont les différentes méthodes de transfert des fichiers de mon ancien ordinateur à mon nouvel ordinateur Dell™ Microsoft® Windows® XP ?)).



REMARQUE : L'accès à ce document de la base de connaissances Dell™ peut ne pas être possible dans certains pays.

Microsoft Windows Vista®

- 1** Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez sur **Transfert de fichiers et de paramètres Windows** → **Start Windows Easy Transfer** (Démarrer l'Assistant Easy Transfer de Windows).
- 2** Dans la boîte de dialogue **Contrôle du compte utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3** Cliquez sur **Démarrer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.
- 4** Suivez les instructions fournies à l'écran par l'assistant Transfert Windows.

Caractéristiques



REMARQUE : Les offres peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Processeur

Type de processeur	Processeur Intel® Core™ 2 Quad Extreme Edition
Mémoire cache L2	12 Mo
Fréquence de bus (FSB)	1067 MHz

Disques durs

Disque dur	SATA
Deuxième disque dur (en option)	baie de média

Informations sur le système

Jeu de puces du système	Intel PM45
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	36 bits

Lecteur de carte mémoire Secure Digital (SD)

Cartes prises en charge	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (avec adaptateur) MMC, MMC+, Mini MMC (avec adaptateur)
-------------------------	---

Mémoire

Connecteur du module de mémoire	deux logements DIMM
Configurations de mémoire	1 Go (1 DIMM ou 2 DIMM) 2 Go (1 DIMM ou 2 DIMM) 4 Go (1 DIMM ou 2 DIMM, Microsoft® Windows Vista® uniquement) 8 Go (2 DIMM, Windows Vista uniquement)
Type de mémoire	DDR II 800 MHz (en cas de prise en charge par les combinaisons de jeux de composants ou de processeur) ; mémoire non ECC seulement.
Mémoire minimale	1 Go (1 DIMM)
Mémoire maximale	8 Go (Windows Vista uniquement)

REMARQUE : Le fonctionnement en débit de voie double impose de remplir les deux logements mémoire avec des tailles de mémoire identiques.

REMARQUE : La mémoire disponible affichée ne correspond pas à la mémoire maximale installée parce qu'une partie de la mémoire est réservée pour les fichiers système.

Ports et connecteurs

Audio	connecteur de microphone, connecteur de casque/haut-parleurs stéréo
IEEE 1394a	connecteur à 4 broches
Port d'E/S	lecteur SD multicarte compatible avec les cartes SD, SDIO, SD-HC, Mini-SD (avec adaptateur) MMC, MMC+, Mini-MMC (avec adaptateur)
Logements d'entrées/sorties	un logement carte ExpressCard 54 mm un logement CardBus/PCMCIA lecteur de SmartCard intégré
Logements d'extension internes	deux logements Full-Mini-Card un logement Half-Mini-Card

Ports et connecteurs (Suite)

Prise en charge de la carte Mini-PCI (logements d'extension internes)	<p>un logement Half-Mini-Card dédié au réseau local sans fil (WLAN)</p> <p>un logement Full-Mini-Card dédié au réseau étendu sans fil (WWAN, haut débit mobile)</p> <p>un logement Full-Mini-Card dédié pour les réseaux personnels sans fil (WPAN, technologie sans fil Bluetooth® ou ultra wideband [UWB])</p> <p>Le logement Full-Mini-Card WWAN ou WPAN peut aussi être utilisé pour le cache flash interne</p>
Baie de lecteur optique	compatibles avec les composants E-Family et E-Module
Modem	port RJ-11
Carte réseau	port RJ-45
USB, eSATA	<p>trois connecteurs USB 2.0 avec 2 A d'intensité partagée maximum pour les périphériques externes</p> <p>un connecteur USB 2.0/eSATA avec 2 A d'intensité partagée au maximum pour les périphériques externes</p>
Vidéo	DisplayPort compatible HDMI, DVI, dual-link DVI, et VGA par clé électronique

Communications

Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil	<p>réseau sans fil</p> <p>haut débit mobile</p> <p>technologie sans fil Bluetooth®</p> <p>WI-MAX</p> <p>technologie Ultra-Wide Band</p>
Haut débit mobile	Full-Mini-Card
Système de positionnement global GPS	Carte Mini-PCI haut débit mobile avec prise en charge GPS

Vidéo

Type de vidéo	carte séparée, compatible graphique OpenGL
Bus de données	graphique PCI-E x16
Contrôleur vidéo	vidéo séparé : nVIDIA Quadro FX580M
Mémoire vidéo	512 Mo de mémoire séparée OpenGL intégrés à la carte système
Sortie vidéo	capacité VGA, DisplayPort, Advanced E-Port et E-Port
Prise en charge vidéo externe	VGA DisplayPort DVI (adaptateur DisplayPort ou par E-Port) HDMI DVI double

Audio

Type d'audio	Audio haute définition deux voies (Azalia)
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique) et numérique-analogique)
Interfaces :	
Interne	codeur/décodeur audio haute définition interne (Azalia)
Externe	connecteur de microphone, connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo externes
Haut-parleurs	deux haut-parleurs 4 ohms 1 W
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	1 W par canal, 4 ohms
Microphone interne	simple microphone numérique
Contrôle du volume	boutons de contrôle de volume et de silence

Ecran

Types (TFT matrice active)	WXGA, WXGA+, WUXGA
Dimension	391 mm (15,4 po), écran large (format 16:10)
Résolutions maximales :	
WXGA CCFL	1280 x 800 avec couleur 18 bits (262 K)
WXGA+ WLED	1440 x 900 avec couleur 18 bits (262 K)
WUXGA CCFL/RGBLED	1920 x 1200 avec couleur 18 bits (262 K)
Fréquence d'affichage	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 160° (sauf en position amarrage)
Angles de visualisation :	
Horizontal	WXGA : 40/40° WXGA+ : 55/55° WUXGA : 55/55°
Vertical	WXGA : 15/30° WXGA+ : 45/45° WUXGA : 45/45°
Taille du pixel :	WXGA : 0,2373 WXGA+ : 0,2109 WUXGA : 0,1725
Consommation électrique typique (panneau avec rétroéclairage) :	WXGA : 6,2 W (maxi) sans pertes du convertisseur WXGA+ : 5,8 W (maxi) WUXGA : 13,0 W (maxi)

Clavier

Nombre de touches	83 (Etats-Unis et Canada) ; 84 (Europe) ; 87 (Japon)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dimension	taille standard (écartement de touche 19 mm)

Tablette tactile

Résolution de position X/Y
(mode de table graphique)

240 cpi

Dimension :

Largeur

zone sensible de 65,8 mm (2,59 po)

Hauteur

rectangle de 38,5 mm (1,52 po)

Batterie

Types

«Smart» au lithium ion 6 éléments
«Smart» au lithium ion 9 éléments
«Smart» à couche de polymère 12 éléments

Tension

11,1 VCC

Dimensions, batteries au lithium-ion à 6 éléments :

Profondeur

206 mm (8,11 po)

Hauteur

19,8 mm (0,78 po)

Largeur

47,0 mm (1,85 po)

Poids

0,33 kg (0,73 lb)

Dimensions, batteries au lithium-ion à 9 éléments :

Profondeur

208 mm (8,67 po)

Hauteur

22,3 mm (0,88 po)

Largeur

68,98 mm (2,70 po)

Poids

0,51 kg (1,12 lb)

Dimensions, batteries à couche de polymère 12 éléments :

Profondeur

14,48 mm (0,57 po)

Hauteur

217,24 mm (8,55 po)

Largeur

322,17 mm (12,68 po)

Watt-heures :

batterie principale 6 éléments

56 Wh, 2,6 Ah

batterie haute capacité 9 éléments

85 Wh, 2,6 Ah (en option, dans la baie de batterie)

REMARQUE : L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Batterie (Suite)

Temps de charge (environ) :

Ordinateur éteint	1 heure pour 80 % de la capacité
Autonomie	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie (environ)	jusqu'à 500 cycles de recharge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 40 °C (32° à 104 °F)
Stockage	-10° à 65 °C (-14° à 149 °F)
Pile bouton	remplaçable

Adaptateur de CA

Types	adaptateur de voyage 65 W adaptateur de CA 90 W adaptateur Dell™ PA-4E 130 W
Tension d'entrée	100–240 VCA
Tension de sortie	19,5 VCC
Fréquence	50–60 Hz
adaptateur de voyage 65 W	
Courant d'entrée	1,5 A
Courant de sortie	3,34 A
adaptateur de CA 90 W	
Courant d'entrée	1,5 A
Courant de sortie	4,62 A
adaptateur Dell PA-4E 130 W	
Courant d'entrée	2,5 A
Courant de sortie	6,7 A
Dimensions	
Hauteur	70,22 mm (2,76 po)
Largeur	146,64 mm (5,77 po)
Profondeur	16,3 mm (0,64 po)

Adaptateur de CA (Suite)

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 °F)

Physique

Hauteur	27 mm (1,06 po) à l'avant 34 mm (1,34 po) à l'arrière
Largeur	358 mm (14,1 po)
Profondeur	244 mm (9,6 po)
Poids	2,78 kg (6,11 lb) avec batterie 6 éléments et lecteur optique 2,65 kg (5,83 lb) avec batterie 6 éléments ; sans lecteur optique

Environnement

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 °F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 geff
Stockage	1,3 geff

Choc maximal (mesuré disque dur en fonctionnement sur une impulsion demi-sinusoidale de 2 ms en fonctionnement ; aussi mesuré en position de repos des têtes du disque dur et impulsion demi-sinusoidale de 2 ms pour le stockage) :

Fonctionnement	143 g
Stockage	163 g

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m
Stockage	-15,2 à 3048 m

Dépannage

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout choc électrique, lacération causée par des pales de ventilateur en mouvement et toute autre blessure, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Outils

Voyants d'alimentation

Les voyants d'alimentation bicolores à l'avant et l'arrière gauche de l'ordinateur s'allument et clignotent ou restent allumés, selon l'état.

Comportement du témoin d'alimentation	Indication
Eteint	L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.
Bleu fixe et l'ordinateur ne répond plus	L'écran est branché mais sans doute pas allumé.
Bleu clignotant	L'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal. Si le témoin clignote orange.
Orange clignotant	L'ordinateur est alimenté, mais un module de mémoire ou une carte graphique est peut être défectueux ou mal installé.
Orange fixe	Il y a peut-être un problème d'alimentation ou une panne interne.

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels.

Cette série de signaux, appelée «code sonore», permet d'identifier les incidents de fonctionnement de l'ordinateur. Un de ces codes sonores consiste en trois signaux courts répétitifs. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

Si l'ordinateur émet un signal lors du démarrage, procédez comme suit :

- 1 Notez le code sonore.
- 2 Exécutez Dell™ Diagnostics pour identifier une cause plus sérieuse (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Remède suggéré
1	Echec de la somme de contrôle du BIOS. Panne possible de la carte mère	Contactez Dell.
2	Aucun module de mémoire n'a été détecté	1 Si au moins deux modules de mémoire sont installés, retirez-les, réinstallez-en un (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse support.dell.com), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez un autre module. Poursuivez jusqu'à ce que le module défectueux soit identifié ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que tous les modules soient réinstallés. 2 Si une mémoire fiable du même type est disponible, installez-la dans votre ordinateur (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse support.dell.com). 3 Si le problème persiste, contactez Dell.
3	Panne possible de la carte système	Contactez Dell.

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Remède suggéré
4	Défaillance de lecture/écriture en mémoire	<p>1 Assurez-vous qu'il n'existe aucune exigence spéciale d'emplacement de connecteur de mémoire/de module de mémoire (votre <i>Guide technique</i> à l'adresse support.dell.com).</p> <p>2 Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse support.dell.com).</p> <p>3 Si le problème persiste, contactez Dell.</p>
5	Défaillance d'horloge temps réel. Panne de batterie ou de carte mère possible	<p>1 Remplacez la batterie (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse support.dell.com).</p> <p>2 Si le problème persiste, contactez Dell.</p>
6	Echec du test de BIOS vidéo	Contactez Dell.
7	Echec de test de cache processeur	Contactez Dell.

Messages d'erreur



PRÉCAUTION : Avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ECHÉC D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE) — La tablette tactile ou la souris externe sont peut-être défectueuses. Pour une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option **Dispositif de pointage** dans le programme de configuration du système. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations. Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER INCORRECT) — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le bon chemin d'accès.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DÉSACTIVÉ EN RAISON D'UNE PANNE) — Le cache interne principal du microprocesseur ne fonctionne pas bien. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD) — Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur.

DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES) — Le disque dur ne peut pas lire les données.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MÉMOIRE DISPONIBLE RÉDUITE) — Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (ÉCHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C :) — L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

DRIVE NOT READY (LE LECTEUR N'EST PAS PRÊT) — Le fonctionnement requiert la présence d'un disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Installez un disque dur dans la baie de disque dur. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR LORS DE LA LECTURE DE LA CARTE PCMCIA) — L'ordinateur ne peut pas identifier la carte ExpressCard. Réinsérez la carte ou essayez une autre carte. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ) — La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur apparaît de nouveau, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS): \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

GATE A20 FAILURE (ÉCHEC DE LA VOIE D'ACCÈS A20) — Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

GENERAL FAILURE (ERREUR GÉNÉRALE) — Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques—par exemple, *Printer out of paper* (l'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

HARD-DISK CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DU DISQUE DUR) — L'ordinateur ne peut pas identifier le type de disque. Eteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR 0) — Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Eteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ÉCHEC DE DISQUE DUR) — Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Eteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR) — Le disque dur est peut-être défectueux. Eteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de démarrer un support non amorçable, tel qu'une disquette ou un CD. Introduisez un support amorçable.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE) — Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Stuck Key (Touche coincée) dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (DU CONTENU SOUS LICENCE N'EST PAS ACCESSIBLE PAR MEDIADIRECT) — Dell™ MediaDirect™ ne peut pas vérifier les mesures techniques de protection (DRM) du fichier, il est donc impossible de lire le fichier (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE) — Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez à nouveau d'utiliser le programme. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est installé, bien en place et partitionné comme périphérique d'amorçage.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (AUCUN SECTEUR D'AMORÇAGE SUR LE DISQUE DUR) — Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67).

NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSAYEZ) — Trop de programmes sont ouverts. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Réinstallez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com). Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (MAUVAIS TOTAL DE CONTRÔLE DE LA ROM FACULTATIVE) — La mémoire ROM optionnelle est défectueuse. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration → Ajout/suppression de programmes → Modifier ou supprimer des programmes.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur Désinstaller.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  → Panneau de configuration → Programmes → Programmes et fonctionnalités.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur Désinstaller.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

SECTOR NOT FOUND (SECTEUR INTROUVABLE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Consultez l'Aide et support de Windows pour des instructions (cliquez sur Démarrer → Aide et support). Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez le disque dur.

SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

SHUTDOWN FAILURE (ÉCHEC DE L'ARRÊT) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE) — Les paramètres de configuration du système sont endommagés. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en ouvrant le programme de configuration du système, puis en quittant immédiatement le programme (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com). Si le message réapparaît, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE) — La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système nécessite peut-être une recharge. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure**. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ÉCHEC DU COMPTEUR 2 DE LA PUCE D'HORLOGE) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ) — Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests de la mémoire système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X :\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTISSEMENT : LE NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE EST CRITIQUE) — La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur à une prise électrique ; sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur.

Messages système



REMARQUE : Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTE ! LES TENTATIVES DE DÉPANNAGE ONT ÉCHOUÉ AU POINT DE CONTRÔLE [NNNN]. POUR VOUS AIDER À RÉSOUDRE CE PROBLÈME, NOTEZ CE POINT DE CONTRÔLE ET CONTACTEZ LE SUPPORT TECHNIQUE DELL) — L'ordinateur n'a pas réussi la procédure d'amorçage trois fois de suite à cause de la même erreur (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67 pour de l'aide).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERREUR DE SOMME DE CONTRÔLE CMOS) — Carte mère ou pile d'horloge temps réel faible. Remplacez la batterie. Voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com ou voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67 pour de l'aide.

CPU FAN FAILURE (PANNE DE VENTILATEUR DE PROCESSEUR) — Panne de ventilateur du processeur. Remplacez le ventilateur du processeur. Voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ECHEC DE DISQUE DUR) — Panne éventuelle du disque dur au cours de l'autotest de démarrage du disque dur. Vérifiez les câbles, échangez les disques durs ou voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67 pour de l'aide.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ECHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR) — Panne possible du disque dur au cours du test de démarrage du disque dur (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67 pour de l'aide).

KEYBOARD FAILURE (PANNE DE CLAVIER) — Panne de clavier ou câble du clavier mal branché.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, ou le câble du disque dur est mal branché, ou aucun périphérique amorçable n'existe.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) — Une puce sur la carte système peut être défectueuse, ou autre panne de carte mère (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67 pour de l'aide).

USB OVER CURRENT ERROR (ERREUR DE SURINTENSITÉ USB) — Déconnectez le périphérique USB. Utilisez une source d'alimentation externe pour le périphérique USB.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVIS - LE SYSTÈME DE SURVEILLANCE AUTOMATIQUE DU DISQUE DUR SIGNALA QU'UN PARAMÈTRE A DÉPASSÉ SA PLAGE D'UTILISATION NORMALE. DELL RECOMMANDE DE SAUVEGARDER RÉGULIÈREMENT VOS DONNÉES. UN PARAMÈTRE HORS PLAGE PEUT SIGNALER OU NON UN PROBLÈME POTENTIEL SUR LE DISQUE DUR) — Erreur S.M.A.R.T, panne possible du disque dur. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du BIOS.

Dépannage des problèmes matériels et logiciels

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel à l'utilitaire de résolution de problèmes matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.

Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section Problèmes de blocage et problèmes logiciels (voir «Problèmes de blocage et problèmes logiciels» à la page 46) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.



REMARQUE : Le support Dell *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) est en option et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

Reportez-vous au *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour consulter les informations de configuration de votre ordinateur, puis vérifiez que le périphérique à tester s'affiche dans le programme de configuration du système et est actif.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

Démarrage de Dell Diagnostics depuis le disque dur



REMARQUE : Si aucune image ne s'affiche, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67.

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
- 2 Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).

- 3 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

- 4 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support *Pilotes et utilitaires*

- 1 Insérez le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).
- 2 Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : La procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

- 3 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu du CD et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
- 6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** sur la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 7 Lorsque le **Menu principal** de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test à exécuter, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous avez ajouté ou retiré une pièce avant que le problème ne survienne, consultez la procédure d'installation et vérifiez que la pièce est correctement installée (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, notez-le mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le ou les problèmes.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.



REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows, par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Problèmes d'alimentation



PRÉCAUTION : Avant de commencer une procédure de cette section, respectez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Réinsérez le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges de câble et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et sont allumées.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et que le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST BLEU ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS —

- Vérifiez que l'écran est branché et allumé.
- Si l'écran est branché et allumé, voir «Codes sonores» à la page 32.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN BLEU — L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN ORANGE — L'ordinateur est alimenté, il se peut qu'un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Retirez, puis réinstallez tous les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).
- Retirez et réinstallez toutes les cartes d'extension, y compris les cartes graphiques (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE — Il y a un problème d'alimentation, il se peut qu'un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté au connecteur d'alimentation de la carte système (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et que le câble du panneau avant sont fermement connectés au connecteur de la carte système (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).

ELIMINEZ LES INTERFÉRENCES — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

Problèmes de mémoire



PRÉCAUTION : Avant de commencer une procédure de cette section, respectez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.

SI UN MESSAGE DE MÉMOIRE INSUFFISANTE S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Le cas échéant, installez davantage de mémoire (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).

- Réinstallez les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com) pour vérifier que votre ordinateur communique bien avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES INCIDENTS LIÉS À LA MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com) pour vérifier que votre ordinateur communique bien avec la mémoire.
- Vérifiez que vous suivez les consignes d'installation de la mémoire (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).
- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir «Mémoire» à la page 24.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

Problèmes de blocage et problèmes logiciels



PRÉCAUTION : Avant de commencer une procédure de cette section, respectez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Un programme ne répond plus

ARRÊTEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl> <Maj> <Echap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus, puis sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment



REMARQUE : Les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation contenues dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions affichées.

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non Windows Vista.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un ancien programme avec cette version de Windows**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Un écran bleu apparaît

ETEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, désinstallez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT

- Utilisez un programme de recherche des virus pour vérifier le disque dur, les disquettes, les CD ou DVD.
- Enregistrez et fermez tous les fichiers ou programmes ouverts, puis arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu Démarrer.

Service Dell Technical Update

Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service est gratuit et personnalisable en contenu, format et fréquence de réception des avertissements.

Pour vous abonner au service Dell Technical Update, visitez le site Web suivant : support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Le programme Dell Support Utility installé sur votre ordinateur est accessible en cliquant sur l'icône de support de Dell  dans la barre des tâches ou à partir du bouton **Démarrer**. Ce programme permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour de logiciels et des contrôles de bon fonctionnement de votre environnement informatique.

Accès à Dell Support Utility

Accédez à Dell Support Utility en cliquant sur l'icône de support de Dell  dans la barre des tâches ou à partir du menu **Démarrer**.

Si l'icône Dell Support n'apparaît pas dans la barre des tâches :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Dell Support** → **Paramètres de support Dell**.
- 2 Vérifiez que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est cochée.



REMARQUE : Si Dell Support Utility n'est pas accessible depuis le menu **Démarrer**, consultez le site **support.dell.com** pour télécharger le logiciel.

Le programme Dell Support Utility est personnalisé pour votre environnement informatique.

L'icône  figurant dans la barre des tâches fonctionne différemment lorsque vous cliquez, double-cliquez ou cliquez dessus avec le bouton droit.

Clic sur l'icône Dell Support

Un clic ou un clic droit sur l'icône  permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Contrôle de votre environnement informatique.
- Consultation des paramètres de Dell Support Utility.
- Accès au fichier d'aide de Dell Support Utility.
- Consultation des questions les plus courantes.
- Approfondissement de Dell Support Utility.
- Désactivation de Dell Support Utility.

Double-clic sur l'icône Dell Support

Un double-clic sur l'icône  permet de vérifier manuellement votre environnement informatique, de consulter les questions les plus fréquentes, d'accéder au fichier d'aide de Dell Support Utility et de consulter les paramètres de support Dell.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de l'écran **Dell™ Support**.

Réinstallation du logiciel

Pilotes

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à jour si nécessaire.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel** et sur **Gestionnaire de périphériques**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista™  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.

Faites défiler la liste pour vérifier qu'aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) n'apparaît sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau (voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 52).

Réinstallation des pilotes et utilitaires



AVIS : Le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com et votre support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il est possible que l'ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Retour à une version antérieure du pilote de périphérique

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**→ **Propriétés**→ **Matériel**→ **Gestionnaire de périphériques**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**→ **Restauration des pilotes**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**→ **Restauration des pilotes**.

Si le programme **Restauration des pilotes de périphériques** ne corrige pas le problème, utilisez la fonction **Restauration du système** (voir «**Restauration du système d'exploitation**» à la page 54) pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.

Utilisation du support Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)

Si la Restauration des pilotes de périphériques ou la Restauration système (voir «Restauration du système d'exploitation» à la page 54) ne résolvent pas le problème, réinstallez le pilote depuis le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

- 1 Quand le bureau Windows est affiché, insérez votre support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

Si vous utilisez le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) pour la première fois, passez à l'étape 2. Sinon, passez à l'étape 5.

- 2 Quand le programme d'installation du support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) démarre, suivez les invites à l'écran.



REMARQUE : Dans la plupart des cas, le programme *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur pour afficher le contenu du support, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**.

- 3 Lorsque la fenêtre **InstallShield Wizard Complete** (Fin de l'Assistant InstallShield) apparaît, retirez le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) et cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 4 Lorsque vous voyez le bureau Windows, réinsérez le support *Drivers and Utilities*.
- 5 Dans l'écran **Welcome Dell System Owner** (Bienvenue au propriétaire du système Dell), cliquez sur **Next** (Suivant).



REMARQUE : Le programme *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) n'affiche des pilotes que pour le matériel installé sur votre ordinateur. Si vous avez installé du matériel supplémentaire, les pilotes de ce nouveau matériel peuvent pas être affichés. Si ces pilotes n'apparaissent pas, quittez le programme *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires). Pour plus d'informations sur ces pilotes, voir la documentation livrée avec l'appareil.

Un message s'affiche pour vous indiquer que le support de ressource procède à la détection du matériel de l'ordinateur.

Les pilotes utilisés par votre ordinateur apparaissent automatiquement dans la fenêtre **Mes pilotes—le ResourceCD a identifié ces composants sur votre système**.

- 6 Cliquez sur le pilote à réinstaller et suivez les instructions à l'écran.

Si un pilote particulier n'apparaît pas, c'est ce que ce pilote n'est pas nécessaire pour votre système d'exploitation.

Réinstallation manuelle des pilotes

Après extraction des fichiers pilotes de votre disque dur comme indiqué dans la section ci-dessus :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.
 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.
- 3 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
- 4 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote**→ **Mettre à jour le pilote**→ **Rechercher le logiciel du pilote sur mon ordinateur**.
- 6 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez copié les fichiers du pilote.
- 7 Quand le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur ce nom→ **OK**→ **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Restauration du système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction de restauration du système de Windows ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez la restauration du système comme première solution de restauration du système d'exploitation permettant de conserver les fichiers de données.
- Dell Factory Image Restore (disponible dans Windows Vista) permet de ramener votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ces deux programmes suppriment définitivement toutes les données du disque dur et tous les programmes installés après réception de l'ordinateur. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

- Si vous avez reçu un support Dell *Operating System* (système d'exploitation) avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Mais l'utilisation du support *Operating System* (système d'exploitation) supprime aussi toutes les données du disque dur. N'utilisez le disque *que* si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®

Le système d'exploitation Windows propose une restauration du système qui permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la restauration du système sont totalement réversibles.

 **AVIS** : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La restauration du système ne permet pas de les récupérer.

 **REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Démarrage de la restauration du système

Windows XP :

 **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Restauration du système.
- 2 Cliquez soit sur Restaurer mon ordinateur à un état antérieur, soit sur Créer un point de restauration.
- 3 Cliquez sur Suivant et suivez les invites à l'écran.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur Démarrer .
- 2 Dans la case Rechercher, tapez Restauration du système et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système. Voir «Annulation de la dernière restauration du système» à la page 56.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case Recherche, tapez **Restauration du système** et appuyez sur <Entrée>.
- 3 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Activation de la restauration du système



REMARQUE : Windows Vista ne désactive pas la restauration du système, quel que soit l'espace disque disponible. Les étapes suivantes ne sont donc applicables qu'à Windows XP.

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la restauration du système est automatiquement désactivée.

Pour vérifier si la restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance** → **Système**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système** et vérifiez que l'option **Désactiver la restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation de Dell Factory Image Restore



AVIS : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.



REMARQUE : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell Factory Image Restore (Windows Vista) pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Ce programme restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

- 1 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées de Vista**.
- 2 Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
- 3 Dans la fenêtre Options de réparation du système, sélectionnez une configuration de clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez `administrateur` dans le champ Nom d'utilisateur, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Dell Factory Image Restore** (Restauration d'image d'usine Dell).



REMARQUE : Selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore** (Restauration d'image d'usine Dell).

L'écran de bienvenue de Dell Factory Image Restore apparaît.

- 6 Sur l'écran de bienvenue de Dell Factory Restore, cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression des données) apparaît.



AVIS : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Cancel** (Annuler).

- 7 Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état d'origine, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
La procédure de restauration démarre, elle peut prendre 5 minutes ou plus.
- 8 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer votre ordinateur.

Utilisation du support Dell™ Operating System (système d'exploitation)

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème lié à un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Windows de restauration des versions précédentes de pilotes de périphériques. Voir «Retour à une version antérieure du pilote de périphérique» à la page 52. Si la restauration des pilotes de périphérique ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Voir «Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®» à la page 55.



AVIS : Avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous avez besoin du support *Operating System* (système d'exploitation) de Dell™ et du support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) de Dell.



REMARQUE : Le support Dell *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) contient des pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le support Dell *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) pour charger les pilotes nécessaires. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les supports, les supports Dell *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) et Dell *Operating System* (système d'exploitation) peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

Réinstallation de Windows

La procédure de réinstallation complète peut prendre 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus ainsi que d'autres logiciels.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le support *Operating System* (système d'exploitation).
- 3 Si le message *Installer Windows* apparaît, cliquez sur **Quitter**.
- 4 Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : La procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 5 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur n'importe quelle touche pour **Démarrer à partir du CD-ROM**, puis conformez-vous aux instructions qui s'affichent pour terminer l'installation.

Obtention d'aide

Obtention d'aide

 **PRÉCAUTION** : Si vous devez déposer les capots de l'ordinateur, débranchez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem. Suivez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

- 1 Voir «Conseils de dépannage» à la page 44 pour des informations et pour connaître les procédures concernant la résolution du problème rencontré par votre ordinateur.
- 2 Voir «Dell Diagnostics» à la page 42 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
- 3 Remplissez la «Liste de vérification des diagnostics» à la page 66.
- 4 Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site de Dell Support (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» à la page 62 pour obtenir la liste exhaustive des services de support de Dell en ligne.
- 5 Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67.



REMARQUE : Appelez le support technique depuis un téléphone proche de l'ordinateur afin qu'un technicien puisse vous guider dans la procédure de dépannage.



REMARQUE : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour savoir comment utiliser le support Dell, voir «Support technique et service clientèle» à la page 62.



REMARQUE : Certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell™. Nos équipes de support technique utilisent des diagnostics informatiques pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support Dell, voir «Avant d'appeler» à la page 65, puis recherchez les informations de contact qui s'appliquent à votre région ou rendez-vous sur support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect, un outil d'accès en ligne simple, permet à un technicien de support technique de Dell d'accéder à votre ordinateur, par une connexion haut débit, afin de diagnostiquer les problèmes et de les résoudre, sous votre supervision. Pour plus d'informations, consultez support.dell.com et cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

www.dell.com

www.dell.com/ap (région Asie/Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

- Sites web de support Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japon uniquement)
support.euro.dell.com (Europe uniquement)
- Adresses e-mail de support Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
apsupport@dell.com (région Asie/Pacifique uniquement)
- Adresses e-mail des services Marketing et ventes de Dell
apmarketing@dell.com (région Asie/Pacifique uniquement)
sales_canada@dell.com (Canada uniquement)
- Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme
ftp.dell.com
Connectez-vous en tant qu'utilisateur anonyme et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell au sujet des ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, visitez le site Web support.dell.com ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67.

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau d'expédition à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67.

Informations sur les produits

Pour des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou pour passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région ou pour parler à un représentant du service des ventes, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67.

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

- 1 Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.
Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
- 2 Fournissez une copie de la Liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 66), indiquant les tests que vous avez exécutés et les messages d'erreur indiqués par Dell Diagnostics (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 67).

- 3 Joignez tous les accessoires qui vont avec les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
- 4 Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Les frais d'expédition sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

S'il manque un des éléments décrits ci-dessus au renvoi, Dell refusera ce dernier à la réception et le renvoi sera renvoyé.

Avant d'appeler



REMARQUE : Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service (située à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 66). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone proche de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage qui ne sont possibles que sur le système informatique même. Veillez à vous munir de la documentation de l'ordinateur.



PRÉCAUTION : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, consultez et respectez les consignes de sécurité de la documentation fournie avec votre ordinateur.

Liste de vérification des diagnostics

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Numéro de service (code à barres situé à l'arrière de l'ordinateur ou en dessous) :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Etes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Consultez la documentation du système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez leur contenu avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Pour prendre contact avec Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

- 1 Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisissez un pays ou une région) situé au bas de la page à l'adresse support.dell.com.
- 2 Cliquez sur **Contact Us** (Contactez-nous) à gauche, puis sélectionnez le service ou le lien de support approprié.
- 3 Choisissez la méthode de contact qui vous convient.

Recherche d'informations



REMARQUE : Certaines fonctions ou supports disponibles en option ne sont pas livrés avec le système. Certaines fonctions ou supports de données peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.



REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Document/Support/Etiquette	Contenu
<p>Numéro de service/Code de service express</p> <p>Le numéro de service et code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous appelez le service de support. Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support. <p>REMARQUE : Le numéro de service et code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>
<p>Support Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)</p> <p>Le support <i>Drivers and Utilities</i> (Pilotes et utilitaires) est un CD ou un DVD qui peut avoir été livré avec votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Un programme de diagnostics pour votre ordinateur Pilotes pour votre ordinateur <p>REMARQUE : Les mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> NSS (Notebook System Software) Fichiers Readme <p>REMARQUE : Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre support afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p>

Document/Support/Étiquette	Contenu
<p>Support Operating System (système d'exploitation)</p> <p>Le support <i>Operating System</i> (système d'exploitation) est un CD ou un DVD qui a peut-être été expédié avec votre ordinateur.</p>	<p>Réinstallez votre système d'exploitation.</p>
<p>Documentation de sécurité, de réglementation, de garantie et de support</p> <p>Ce type d'informations peut avoir été livré avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les réglementations, voir la page d'accueil de Conformité réglementaire sur www.dell.com à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur la garantie • Termes et Conditions (Etats-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur la réglementation • Informations sur l'ergonomie • Contrat de licence utilisateur final
<p>Guide technique</p> <p>Le <i>Guide technique</i> de votre ordinateur est disponible à l'adresse support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment déposer et reposer des pièces • Comment configurer les paramètres système • Comment dépanner et résoudre les problèmes
<p>Guide technologique Dell</p> <p>Le <i>Guide technologique Dell</i> se trouve sur votre disque dur et sur support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A propos de votre système d'exploitation • Utilisation et entretien des périphériques • Compréhension des technologies telles que RAID, Internet, la technologie sans fil Bluetooth®, e-mail, la mise en réseau et ainsi de suite
<p>Étiquette de licence Microsoft® Windows®</p> <p>Votre étiquette de licence Microsoft Windows se trouve sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournit votre clé de produit de système d'exploitation

Index

A

- alimentation
 - comportement des voyants d'alimentation, 44
 - dépannage, 44
- assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 17
- assistants
 - assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 17
- assitants
 - assistant Compatibilité des programmes, 47

B

- batterie
 - dépose, 10

C

- clé de produit du système d'exploitation, 70
- Code de service express, 69
- codes sonores, 32
- Conditions générales, 70
- configuration
 - configuration rapide, 13
 - Internet, 15
 - ordinateur, 13

- connexion
 - adaptateur de CA, 13
 - câble réseau, 13
 - Internet, 15
 - périphériques IEEE 1394, 14
 - périphériques USB, 14
 - réseau, 15
- Contacter Dell, 61, 67
- Contrat de licence pour utilisateur final (CLUF), 70

D

- Dell
 - contacter, 61, 67
 - mise à jour logicielles, 48
 - service Dell Technical Update, 48
 - support technique et service client, 62
 - utilitaire de support, 48
- Dell Diagnostics, 42
 - démarrage à partir de votre disque dur, 42
 - démarrage à partir du support Drivers and Utilities, 43
- Dell Factory Image Restore, 57
- DellConnect, 62

dépannage, 31, 70
 alimentation, 44
 compatibilité des programmes
 avec Windows, 47
 comportement des voyants
 d'alimentation, 44
 conseils, 44
 Dell Diagnostics, 42
 écran bleu, 48
 l'ordinateur ne répond pas, 46
 logiciel, 46-48
 mémoire, 45
 messages d'erreur, 33
 restauration à un état
 antérieur, 54-55
 un programme se bloque, 46
 voyants d'alimentation, 9, 31

diagnostics
 codes sonores, 32
 Dell, 42
 voyants d'alimentation, 9, 31

Documentation, 69

documentation
 Guide de la technologie Dell, 70
 Guide technique, 70
 Manuel d'entretien, 70

E

étiquette de licence Windows, 70

G

Guide technique, 70
Guide technologique Dell, 70

I

information sur l'assistance, 70
informations de sécurité, 70
Informations sur l'ergonomie, 70
informations sur la garantie, 70
informations sur les
 réglementations, 70

Internet
 configuration, 15
 connexion, 15

L

logiciel
 dépannage, 47-48
 mises à niveau, 48
 problèmes, 47
 réinstallation, 51

Logiciel NSS (Notebook
 System Software), 69

M

mémoire
 dépannage, 45

messages d'erreur
 codes sonores, 32
 voyants d'alimentation, 9, 31

mises à niveau
 logicielles et matérielles, 48

N

Numéro de service, 69
numéros de téléphone, 67

O

ordinateur
caractéristiques, 23

P

pilotes, 51
identification, 51
réinstallation, 52
retour à une version
précédente, 52

problèmes
restauration à un état
antérieur, 55

R

recherche d'informations, 69

réinstallation
logiciel, 51
pilotes et utilitaires, 52

réseaux
branchement, 15
généralités, 15

Restauration du système, 54-55
activation, 56

S

SMART, 41

Spécifications, 23

support, 61
contacter Dell, 67
DellConnect, 62
par région, 62
Pilotes et utilitaires, 69
services en ligne, 62
support technique et service
client, 62
système d'exploitation, 70

support Drivers and Utilities, 53, 69
Dell Diagnostics, 42

Support Operating System (système
d'exploitation), 55, 59, 70

système d'exploitation
Dell Factory Image Restore, 57
réinstallation, 70
Restauration du système, 54
support, 58, 70

T

transfert d'informations vers
un nouvel ordinateur, 17

V

vue
arrière, 9
avant, 7
connecteurs du panneau arrière, 9

vue arrière, 9

W

Windows Vista

- assistant Compatibilité des programmes, 47
- Dell Factory Image Restore, 57
- réinstallation, 70
- Restauration des pilotes de périphérique, 52
- Restauration du système, 54-55
- retour à une version précédente du pilote de périphérique, 52

Windows XP

- assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 17
- configuration d'une connexion Internet, 16
- réinstallation, 70
- restauration des pilotes de périphériques, 52
- Restauration du système, 54-55
- retour à une version précédente du pilote de périphérique, 52